

PRIVACYREGLEMENT

Stichting Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG)

AVG-geactualiseerde editie 2026

Conform AVG (EU 2016/679) | Inwerkingtreding: 20 februari 2026

Inleiding

In dit privacyreglement is vastgelegd hoe de Stichting Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. De NFG verwerkt persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige wijze, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens mogen alleen beschikbaar worden gesteld voor zover dat noodzakelijk is voor de doelen waarvoor zij worden verwerkt. Dit reglement geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door of namens de NFG.

Artikel 1 — BEGRIPSBEPALINGEN

In aanvulling op de definities in de AVG gelden de volgende begripsomschrijvingen:

Term	Omschrijving
NFG	Stichting Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, de verwerkingsverantwoordelijke.
Persoonsgegevens	Elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (AVG art. 4 lid 1).
Bijzondere persoonsgegevens	Persoonsgegevens die de afstamming, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, genetische of biometrische gegevens of gezondheidsgegevens betreffen (AVG art. 9).
Betrokkene	De natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt.
Verwerkingsverantwoordelijke	Degene die alleen of samen met anderen het doel en de middelen van de verwerking vaststelt (AVG art. 4 lid 7).
Verwerker	Een natuurlijke of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke (AVG art. 4 lid 8).
Subverwerker	Een verwerker die door de (hoofd)verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van specifieke verwerkingen.
Toestemming	Vrij gegeven, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene aangeeft akkoord te gaan met de verwerking van zijn persoonsgegevens (AVG art. 4 lid 11).
DPO / FG	Functionaris voor de gegevensbescherming, aangewezen conform AVG art. 37–39.
DPIA	Gegevensbeschermingseffectbeoordeling; een beoordeling van de impact van verwerkingsactiviteiten die waarschijnlijk een hoog risico inhouden (AVG art. 35).
Verwerkingsregister	Het door de NFG bijgehouden register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in AVG art. 30.
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot persoonsgegevens (AVG art. 4 lid 12).
EER	Europese Economische Ruimte.

Artikel 2 — REIKWIJDTE

Dit reglement is van toepassing op alle activiteiten van de NFG waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, ongeacht de wijze van verwerking (geautomatiseerd of handmatig) en ongeacht het type betrokkene (leden, medewerkers, klagers of andere personen wier gegevens de NFG verwerkt).

Artikel 3 — DOEL VAN DE VERWERKING

AVG art. 5 lid 1 b — Doelbinding

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor specifieke, expliciete en gerechtvaardigde doelen:

- het beheer van het register van zorgverleners (ledenadministratie);
- communicatie met leden, aspirant-leden en andere betrokkenen;
- de administratieve en financiële taken van de NFG, waaronder facturatie;
- bewaking en bevordering van de kwaliteit van zorgverlening door leden;
- afhandeling van klachten, bezwaren en tuchtrechtelijke procedures;
- uitvoering van wettelijke verplichtingen (o.a. Wkkgz, WTZA, Wet BIG);
- werving en selectie van medewerkers.

Hergebruik voor een onverenigbaar doel is niet toegestaan zonder nieuwe rechtsgrond of toestemming van de betrokkene.

Artikel 4 — GRONDSLAGEN VOOR VERWERKING

AVG art. 6 — Rechtmatigheid van verwerking

Alle verwerking berust op minimaal één van de volgende rechtsgronden:

1. Toestemming van de betrokkene (AVG art. 6 lid 1 a).
2. Noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is (AVG art. 6 lid 1 b).
3. Nakoming van een wettelijke verplichting (AVG art. 6 lid 1 c).
4. Bescherming van vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon (AVG art. 6 lid 1 d).
5. Noodzaak voor de vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag (AVG art. 6 lid 1 e).
6. Noodzaak voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen, mits de belangen of grondrechten van de betrokkene niet zwaarder wegen (AVG art. 6 lid 1 f).

Als bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt (zoals gezondheidsgegevens), is bovendien voldaan aan de aanvullende vereisten van AVG art. 9 lid 2.

Artikel 5 — BEGINSELEN VAN VERWERKING EN VERANTWOORDINGSPLICHT

- Rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie: verwerking geschiedt op een wijze die voor de betrokkene transparant is.
- Doelbinding: gegevens worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven doeleinden en niet verder verwerkt op onverenigbare wijze.
- Dataminimalisatie: alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel worden verwerkt.
- Juistheid: onjuiste gegevens worden onverwijld gewist of gecorrigeerd.
- Opslagbeperking: gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel.
- Integriteit en vertrouwelijkheid: passende beveiliging wordt gewaarborgd.
- Verantwoordingsplicht (art. 5 lid 2 AVG): de NFG kan aantonen dat zij de bovenstaande beginselen naleeft en legt dit vast in beleid, protocollen en logboeken.

Artikel 6 — PRIVACY BY DESIGN EN PRIVACY BY DEFAULT

AVG art. 25 — Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen

De NFG integreert gegevensbescherming in de opzet van systemen, processen en nieuwe verwerkingsactiviteiten (privacy by design). Standaardinstellingen zijn zo ingericht dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel (privacy by default). Bij elke nieuwe verwerking of wijziging wordt getoetst of aan deze vereisten is voldaan.

Artikel 7 — VERWERKINGSREGISTER

AVG art. 30 — Register van de verwerkingsactiviteiten

De NFG houdt een register bij van alle verwerkingsactiviteiten. Dit register bevat ten minste de naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de FG, de doeleinden van de verwerking, de categorieën betrokkenen en persoonsgegevens, de ontvangers, eventuele doorgiften naar derde landen, de bewaartermijnen en een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Het verwerkingsregister wordt op verzoek ter beschikking gesteld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8 — INFORMATIEPLICHT

AVG art. 13 en 14 — Te verstrekken informatie bij het verzamelen van persoonsgegevens

Bij het verzamelen van persoonsgegevens verstrekt de NFG aan de betrokkene alle vereiste informatie, waaronder:

- de identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en de FG;
- de doeleinden en de rechtsgrond van de verwerking;
- de bewaartermijnen;
- de categorieën ontvangers van de gegevens;
- de rechten van de betrokkene (inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar, overdraagbaarheid);
- het recht om toestemming in te trekken, indien verwerking op toestemming berust;
- het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- of er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

De informatieplicht wordt ingevuld via de privacyverklaring op de website van de NFG en via een privacybericht aan nieuw ingeschrevenen.

Artikel 9 — TOESTEMMING EN INTREKKING VAN TOESTEMMING

AVG art. 7 — Voorwaarden voor toestemming

Als de verwerking is gebaseerd op toestemming, kan de betrokkene deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking onverlet.

De NFG maakt het intrekken van toestemming even eenvoudig als het verlenen ervan. Na intrekking beëindigt de NFG de verwerking onverwijld, tenzij een andere rechtsgrond van toepassing is.

Artikel 10 — BEWAARTERMIJNEN

AVG art. 5 lid 1 e — Opslagbeperking

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De NFG hanteert de volgende bewaartermijnen:

Categorie gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Ledenadministratie (actieve leden)	Zolang lidmaatschap voortduurt + 7 jaar	AVG art. 5 Wettelijke plicht
Financiële / fiscale gegevens	7 jaar na het belastingjaar	Belastingwetgeving (AWR art. 52)
Tuchtrechtelijke dossiers	5 jaar na afsluiting zaak	Wkkgz NFG-reglement
Sollicitatiebrieven (afgewezen)	4 weken na afronding procedure (of max. 1 jaar met toestemming)	AVG art. 6 lid 1 a/f
Beveiligingslogs	6 maanden	AVG art. 32

Bewaartermijnen worden periodiek getoetst. Na het verstrijken van de termijn worden gegevens onherstelbaar vernietigd of geanonimiseerd.

Artikel 11 — TOEGANG TOT PERSOONSgegevens

Alleen daartoe bevoegde personen hebben toegang tot persoonsgegevens en gebruiken deze uitsluitend voor de doeleinden waarvoor zij zijn verwerkt. Toegangsrechten worden verleend op basis van het need-to-know-beginsel en worden periodiek herzien. Medewerkers en verwerkers zijn contractueel gebonden aan geheimhouding.

Artikel 12 — WEIGERING REGISTRATIE

Registratie van persoonsgegevens wordt uitsluitend geweigerd indien:

- de betrokkene niet voldoet aan de geldende voorwaarden voor registratie;
- onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt; of
- wettelijke bepalingen de registratie verhinderen.

Een weigering wordt altijd gemotiveerd schriftelijk medegedeeld. De betrokkene wordt gewezen op zijn klachtmogelijkheden bij de FG van de NFG en bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 13 — RECHT OP INZAGE

AVG art. 15

De betrokkene heeft het recht om te allen tijde inzage te vragen in de persoonsgegevens die de NFG over hem verwerkt, alsmede in de doeleinden van de verwerking, de ontvangers, de bewaartermijnen en de herkomst van de gegevens. De NFG reageert binnen één maand op een inzageverzoek. Bij complexe of omvangrijke verzoeken kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, mits de betrokkene hiervan tijdig in kennis is gesteld.

Artikel 14 — RECHT OP RECTIFICATIE EN AANVULLING

AVG art. 16

De betrokkene heeft het recht te allen tijde onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren en onvolledige gegevens te laten aanvullen. De NFG verwerkt het rectificatieverzoek onverwijld en informeert de betrokkene over de doorgevoerde wijziging.

Artikel 15 — RECHT OP VERWIJDERING (RECHT OP VERGETELHEID)

De betrokkene kan de NFG verzoeken persoonsgegevens te wissen indien:

- de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de betrokkene toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond bestaat;
- de betrokkene bezwaar maakt en er geen zwaarwegende gerechtvaardigde gronden zijn;
- de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt; of
- de gegevens gewist moeten worden op grond van een wettelijke verplichting.

De NFG is niet gehouden aan wissen indien de verwerking noodzakelijk is voor:

- het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- nakoming van een wettelijke verplichting (bijv. fiscale of archiefplicht);
- redenen van volksgezondheid of wetenschappelijk onderzoek; of
- de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen (AVG art. 17 lid 3).

Artikel 16 — RECHT OP OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS

AVG art. 20

Indien de verwerking is gebaseerd op toestemming (AVG art. 6 lid 1 a) of op een overeenkomst (AVG art. 6 lid 1 b) én de verwerking langs geautomatiseerde weg plaatsvindt, heeft de betrokkene het recht zijn persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 17 — RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING

AVG art. 18

De betrokkene kan de verwerking laten beperken wanneer: (a) de juistheid wordt betwist, gedurende de periode dat de NFG dit controleert; (b) de verwerking onrechtmatig is maar de betrokkene geen verwijdering wenst; (c) de NFG de gegevens niet langer nodig heeft maar de betrokkene ze nodig heeft voor rechtsvorderingen; of (d) de betrokkene bezwaar heeft gemaakt en de uitkomst nog niet vaststaat.

Artikel 18 — RECHT VAN BEZWAAR

AVG art. 21

De betrokkene heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f) of directe marketing. Bij bezwaar tegen directe marketing staakt de NFG de verwerking onmiddellijk. Bij overige bezwaren weegt de NFG de belangen af en reageert binnen één maand.

Artikel 19 — VERSTREKKING EN UITWISSELING VAN

Persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de NFG en aan de vereisten van de AVG is voldaan;
- een geldige rechtsgrond van toepassing is (AVG art. 6);
- passende waarborgen zijn getroffen, zoals een verwerkersovereenkomst (AVG art. 28); of
- een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

De betrokkene wordt vooraf geïnformeerd over categorieën ontvangers, tenzij wettelijke geheimhoudingsplichten dit verhinderen.

Artikel 20 — BEVEILIGING

AVG art. 32 — Beveiliging van de verwerking

De NFG neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, verlies of ongeoorloofde toegang. Deze maatregelen omvatten minimaal:

- encryptie en pseudonimisering van persoonsgegevens waar passend;
- toegangsbeheer op basis van het need-to-know-beginsel;
- periodieke beveiligingsaudits en risicobeoordelingen;
- calamiteitenplannen en back-upprocedures;
- training en bewustmaking van medewerkers en verwerkers.

Artikel 21 — MELDPLICHT DATALEKKEN

AVG art. 33 en 34 — Melding van een inbreuk in verband met persoonsgegevens

1. Documentatie: elk (mogelijk) datalek wordt onmiddellijk vastgelegd in een incidentregister, ongeacht of melding vereist is.
2. Melding aan de AP: indien het datalek een risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen inhoudt, wordt de Autoriteit Persoonsgegevens uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking geïnformeerd (AVG art. 33).
3. Melding aan betrokkenen: indien het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt, worden betrokkenen onverwijld en persoonlijk geïnformeerd (AVG art. 34).
4. Evaluatie: elk incident wordt geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

PRAK TIJK

De 72-uurtermijn gaat in op het moment van ontdekking. Wacht niet met melden totdat alle feiten bekend zijn — meld zo spoedig mogelijk op basis van de beschikbare informatie en vul de melding aan zodra meer gegevens bekend zijn. Gebruik het

Artikel 22 — GEGEVENS BESCHERMINGSEFFECTBEOORDELING (DPIA)

Als verwerkingsactiviteiten waarschijnlijk een hoog risico inhouden voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, voert de NFG vóór aanvang van de verwerking een DPIA uit. De resultaten worden gedocumenteerd en waar nodig besproken met de FG. Bij een hoog restrisico wordt de Autoriteit Persoonsgegevens voorafgaand geraadpleegd (AVG art. 36).

Artikel 23 — FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENS BESCHERMING (FG/DPO)

De NFG heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld: Piet Offermans. De FG is het centrale aanspreekpunt voor alle privacyvragen en toezicht op de naleving van de AVG binnen de NFG. Betrokkenen en medewerkers kunnen de FG bereiken via:

FG: Piet Offermans

E-mail: fg@de-nfg.nl | T: 0592-820030

Artikel 24 — DOORGIFTE BUITEN DE EER

AVG art. 44–50 — Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen

Persoonsgegevens worden bij voorkeur uitsluitend verwerkt binnen de EER. Doorgifte buiten de EER vindt slechts plaats indien:

- het ontvangende land een adequaatheidsbesluit heeft ontvangen van de Europese Commissie;
- passende waarborgen zijn getroffen, zoals EU-modelcontractbepalingen of bindende bedrijfsvoorschriften; of
- de betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven nadat hij over de risico's is geïnformeerd.

De NFG documenteert alle doorgiften buiten de EER in het verwerkingsregister.

Artikel 25 — KLACHTEN

Indien een betrokkene van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens niet in overeenstemming is met dit reglement of de AVG, kan hij/zij:

1. Een interne klacht indienen bij de FG van de NFG via fg@de-nfg.nl. Interne klachten worden in beginsel binnen één maand afgehandeld.
2. Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.
3. Een klacht indienen bij de bevoegde nationale toezichhoudende autoriteit van de lidstaat waar de betrokkene gewoonlijk verblijft.

Artikel 26 — INWERKINGTREDING EN WIJZIGINGEN

Dit privacyreglement treedt in werking op 20 februari 2026 en vervangt alle voorgaande versies. De NFG behoudt zich het recht voor dit reglement te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website van de NFG. Bij ingrijpende wijzigingen die de rechten van betrokkenen raken, worden betrokkenen persoonlijk geïnformeerd voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Bijlage 1 — Overzicht verwerkte persoonsgegevens

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de categorieën betrokkenen, de verwerkte persoonsgegevens, de rechtsgrond en of een verwerkersovereenkomst (VWO) is gesloten.

Categorie	Persoonsgegevens	Rechtsgrond (AVG)	VWO
Leden (ingeschrevenen)	Naam, adres, AGB-code, opleiding, specialisaties, VOG, betalingsgegevens	Art. 6 lid 1 b / c	Ja
Aspirant-leden	Naam, contactgegevens, opleidingsstatus	Art. 6 lid 1 b	Ja
Medewerkers	Naam, BSN, loongegevens, contractgegevens	Art. 6 lid 1 b / c	n.v.t.
Klagers (tucht / klacht)	Naam, klachteninhoud, cliëntgegevens (geanonimiseerd)	Art. 6 lid 1 c / f	Ja
Bezoekers website	IP-adres, cookiegegevens (functioneel)	Art. 6 lid 1 a / f	Ja

Bijlage 2 — Subverwerkers

De NFG maakt gebruik van de onderstaande subverwerkers. Met elke subverwerker is een verwerkersovereenkomst gesloten conform AVG art. 28. Wijzigingen in de lijst van subverwerkers worden tijdig gecommuniceerd aan betrokkenen die hierom verzoeken.

Naam subverwerker	Dienst / doel	VWO aanwezig	Locatie verwerking
[naam invullen]	Ledenadministratie / CRM	Ja	EER
[naam invullen]	Boekhoud- en facturatiesoftware	Ja	EER
[naam invullen]	E-mailplatform / nieuwsbrief	Ja	EER / adequaatheidsbesluit
[naam invullen]	Websitehosting	Ja	EER

De tabel wordt bijgehouden in het verwerkingsregister van de NFG (AVG art. 30).

Contact

Nederlandse Federatie Gezondheidszorg

T 0592-820030 | E info@de-nfg.nl | W www.de-nfg.nl

Boermarkeweg 50-B, 7824 AA Emmen

DISCLAIMER

Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van de NFG en is gebaseerd op de op het moment van vaststelling geldende AVG en aanverwante wetgeving. De NFG behoudt zich het recht voor dit reglement te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.de-nfg.nl. Aan eerder gepubliceerde versies kunnen na wijziging geen rechten worden ontleend. Bij twijfel over de toepasselijkheid van dit reglement kunt u contact opnemen met de FG via fg@de-nfg.nl.

© COPYRIGHT

© 2026 Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG). Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de NFG. Gebruik voor intern organisatorisch gebruik is toegestaan. | www.de-nfg.nl
info@de-nfg.nl | T 0592-820030